

Condizioni Generali Di Vendita

Valextra spa (di seguito, il “**Venditore**” o “**Valextra**”), con sede legale in Milano (MI), Via Alessandro Manzoni 3, Italia, C.F. e P.IVA 04856430964, è proprietaria del sito web www.valextra.com e dei domini ad esso collegati (di seguito il “**Sito**”) che sono dedicati alla vendita al dettaglio e a distanza (di seguito, la “**Vendita Online**”) di borse, articoli di piccola pelletteria e valigeria di lusso (di seguito, i “**Prodotti**”) da parte del Venditore in favore di consumatori (di seguito, gli “**Utenti**”).

PREMESSE

- 1) Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le “**Condizioni Generali**”) sono redatte nel rispetto, in particolare, della normativa in materia di contratti conclusi a distanza tra professionisti e i consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005”) s.m.i., come da ultimo modificato dal D.lgs. n. 26 del 7 marzo 2023 (“Codice del Consumo”), dal D.Lgs. n. 70/2003 e dal D.Lgs. n. 59/2010. L’Utente è, inoltre, informato ai sensi dell’art. 49 D.Lgs. 206/05 che il Venditore utilizza sul proprio Sito una chat attraverso la quale è possibile contattare e comunicare direttamente con Valextra.
- 2) L’Utente può scaricare le presenti Condizioni Generali, pubblicate in data 27/02/2024 dal link in capo a questa pagina in formato “.pdf” e, in tal modo, conservarne copia su supporto durevole come previsto dall’art. 12 D.Lgs. n. 70/2003;
- 3) L’utilizzo dei Servizi è consentito ad Utenti registrati e Utenti non registrati che abbiano preso visione dell’Informativa relativa al trattamento dei dati personali ed abbiano accettato le Condizioni Generali, dichiarando di essere maggiorenni

Valextra

1. GENERALITÀ E AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le vendite (di seguito i “**Servizi**”) perfezionate sulla pagina web <https://www.valextra.com/>, tramite il proprio dominio www.valextra.com.

1.2 Le Condizioni Generali si applicano a tutti i territori indicati nel “selettore paese” presente nel footer del sito Valextra.com:

1.3 Fatto salvo per le informazioni preliminari di cui all’art. 49, comma I, D.Lgs. 206/2005, che formano parte integrante del contratto ai sensi dell’art. 49, comma V, D.Lgs. 206/2005, le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento, salvo il diritto di recesso dell’utente di cui al punto 1.5 che segue. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione “Termini & Condizioni” del Sito. A tale fine invitiamo gli utenti ad accedere con regolarità al Sito e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.

1.4 La Vendita Online è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali e dalle indicazioni contenute nelle sezioni del Sito consultate dall’Utente nei passaggi necessari all’inoltro dell’ordine, che sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

1.5 Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell’ordine di acquisto, e qualsiasi eventuale modifica intercorsa successivamente all’invio dell’ordine non avrà effetto sul contratto di vendita a cui tale ordine si riferisce.

1.6 Le presenti Condizioni Generali non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Valextra che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario che l’utente

verifichi le loro condizioni di vendita. Valextra non è responsabile in alcun modo per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti Valextra non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Valextra non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.7 Le Condizioni Generali saranno applicabili anche alle nuove tipologie di Servizi, che verranno forniti in futuro da Valextra, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

2. ISCRIZIONE AL SITO

2.1 È consentita la registrazione solamente agli utenti consumatori persone fisiche. Per "Consumatori" s'intendono le persone fisiche che accedono al Sito e ai Servizi con finalità non riferibili all'attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Saranno applicabili, pertanto, le disposizioni contenute nel del Dlgs. n. 206 del 6.9.2005 ("Codice del Consumo"), oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita da Valextra in virtù del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003 sui servizi informatici ed il commercio elettronico.

2.2 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi l'Utente deve compilare il modulo di registrazione, inserendo nome, cognome, numero di telefono, email, password e luogo di nascita.

La registrazione viene confermata a mezzo mail inviata all'indirizzo fornito dall'Utente.

2.3 Le Credenziali di Registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi.

L'Utente deve avvisare senza indugio Valextra in caso di sospetto uso indebito delle stesse. Le Credenziali di Registrazione potranno essere modificate dall'Utente in qualsiasi momento tramite l'accesso sul Sito alla sezione "My Account".

In aggiunta, in caso di smarrimento della propria password, è possibile recuperarla dalla pagina di Login, cliccando su "Password Dimenticata?"

2.4 L'Utente garantisce che le Credenziali di Registrazione fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete, corrette e veritiere. L'Utente accetta di tenere Valextra indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito.

L'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Valextra o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione.

Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dal cliente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono.

2.5 Con la registrazione al Sito l'Utente potrà accettare di ricevere gli inviti di partecipazione alle vendite e alle proposte commerciali di Valextra.

In qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link presente in calce all'invito, l'Utente potrà richiedere di non ricevere ulteriori inviti di partecipazione alle vendite.

L'Utente potrà in ogni caso partecipare alle vendite mediante accesso diretto tramite le proprie credenziali nel Sito.

2.6 I Servizi sono erogati in lingua inglese e/o in lingua italiana, a seconda del Paese di navigazione.

2.7 È possibile effettuare una singola registrazione per Utente. Le registrazioni multiple potranno essere cancellate da Valextra.

2.8 Nell'area personale "My Account" sul Sito, l'Utente può visualizzare la cronologia dei propri ordini, passati e in corso, e tracciare il loro avanzamento cliccando su "Controlla il tuo Ordine".

Nell'area personale "My Account" l'Utente può inoltre visualizzare e modificare gli indirizzi salvati, modificare la Password, visualizzare e modificare le informazioni personali.

Valextra

2.9 Valextra si riserva la possibilità di rifiutare l'iscrizione di un Utente qualora ne ravvisi validi motivi.

Valextra si riserva inoltre il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali.

2.10 L'Utente potrà in qualsiasi momento cancellare il proprio account e la propria iscrizione dal Sito inviando un'email all'indirizzo customercare@valextra.com.

L'Utente potrà cancellare la sua iscrizione alle newsletter Valextra semplicemente cliccando sul link "unsubscribe" riportato in calce in tutte le newsletter che verranno inviate dal sito Valextra.

3. INFORMATIVA DIRETTA ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

In conformità agli art. 12 e 13 del D.Lgs. n. 70/2003 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Valextra comunica all'Utente le seguenti informazioni dirette alla conclusione del contratto:

- a. per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul Sito l'Utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Valextra, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto, accettando le presenti Condizioni Generali;
- b. prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine l'Utente visualizzerà e verificherà il riepilogo dell'ordine che indica i Prodotti inseriti nel carrello, il prezzo con eventuali costi di spedizione e oneri accessori, le modalità di consegna, trasporto e pagamento e di ogni altra condizione particolare selezionata dall'Utente in fase d'ordine e potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- c. l'inoltro dell'ordine implica il click su un pulsante che riporta un'espressione analoga all'ordine con obbligo di pagare;
- d. con l'inoltro dell'ordine, l'Utente conferma di conoscere ed accettare le Condizioni Generali e si obbliga a pagare il prezzo e gli eventuali costi ed oneri accessori indicati nel riepilogo;
- e. una volta registrato il modulo d'ordine, Valextra invierà all'Utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, una e-mail di conferma contenente, le informazioni relative alle caratteristiche del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, il mezzo di pagamento utilizzato, le modalità per l'esercizio del diritto di recesso, i costi di spedizione e di eventuali costi aggiuntivi, nonché l'indicazione del servizio di assistenza e della pagina web ove connettersi per reperire le Condizioni Generali. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto o di memorizzarla su supporto durevole;
- f. Il contratto di Vendita Online è concluso nel momento in cui l'Utente invia il proprio ordine e riceve dal Venditore la ricevuta dell'ordine di cui al punto e. che precede;
- g. il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Valextra per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine l'utente potrà consultare la sezione "My Account" – "I miei ordini" del Sito dove troverà l'elenco di tutti gli ordini effettuati. L'Utente è comunque invitato ad archiviare su appropriato supporto durevole, oltre alle presenti Condizioni Generali, le ricevute d'ordine.

4. TERMINI E CONDIZIONI D'ACQUISTO

4.1 Le offerte pubblicate sul Sito sono disponibili in durata temporale limitata e con quantità di prodotti limitata. La data di validità delle offerte è indicata sul Sito.

Valextra

4.2 Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in valuta locale (ad esempio e solo a titolo informativo: Euro €, US \$ e GBP £) e si intendono comprensivi di IVA. Il prezzo del trasporto è esplicitamente indicato ed è comprensivo di IVA. Tale importo sarà evidenziato separatamente sul modulo d'ordine precedentemente all'invio e sulla e-mail di conferma dell'ordine.

Nel caso di acquisti effettuati al di fuori del territorio dell'Unione Europea, i dazi, le tasse, gli oneri, e qualsiasi altra imposizione doganale e/o fiscale derivante da o comunque connessa all'importazione ed allo sdoganamento dei prodotti potranno essere a carico dell'acquirente.

4.3 I prodotti resteranno di proprietà di Valextra fino all'avvenuto pagamento del prezzo di acquisto e delle spese da parte dell'utente.

4.4 Valextra darà corso all'ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto, spese di spedizione e da ogni eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine.

4.5 Valextra si riserva il diritto di non accettare o comunque non confermare gli ordini provenienti da utenti con i quali siano pendenti controversie o nel caso previsto dall'art. 5.1.

Valextra

5. DISPONIBILITÀ

5.1 I prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può quindi accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente all'invio dell'ordine di acquisto, in quanto l'Utente prende atto che, in ragione del possibile accesso contemporaneo al Sito da parte di più utenti e del tempo intercorrente fra il caricamento della pagina web e l'inserimento nel carrello, l'effettiva disponibilità dei singoli Prodotti potrebbe variare. L'Utente può acquistare esclusivamente i Prodotti presenti sul Sito e nelle quantità ivi indicate. I prezzi e le disponibilità dei Prodotti, come riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso.

5.2 In ogni caso di indisponibilità del prodotto ordinato, l'ordine di acquisto non verrà confermato. Se il pagamento è già stato eseguito, Valextra effettuerà il rimborso della somma pagata dall'Utente, comprensiva dei contributi alle spese di evasione dell'ordine e delle spese di spedizione, immediatamente, e, comunque, entro il termine di quattordici giorni a decorrere dal giorno successivo all'invio dell'ordine.

L'importo del rimborso sarà comunicato per mezzo di e-mail e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto o come diversamente concordato con l'Utente. I tempi dell'accredito dipendono dalla carta di credito utilizzata e di norma il credito compare entro due mesi sul resoconto della carta.

Qualora il destinatario indicato nell'ordine non corrisponda all'acquirente del prodotto l'importo sarà accreditato all'acquirente originario ossia al titolare della carta di credito e del conto utilizzati per il pagamento. I rimborsi sono effettuati nella stessa valuta di acquisto. Eventuali perdite legate alla fluttuazione monetaria non saranno rimborsate. Il reso potrà essere accettato solo dal paese nel quale è avvenuta la consegna.

5.3 Valextra declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito, che dipendano dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata per il pagamento. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccredito sarà la stessa dell'addebito.

6. CONSEGNA

6.1 Le consegne sono effettuate all'indirizzo indicato dall'Utente nel modulo d'ordine. L'Utente è l'unico responsabile dell'indirizzo fornito per la spedizione

6.2 I tempi di consegna sono quelli indicati in fase di evasione del modulo d'ordine. Un'indicazione sui tempi di consegna è anche presente al seguente [link](#); in caso di chiarimenti è sempre possibile contattare il customer care.

Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà entro trenta giorni a decorrere da quello successivo all'invio dell'ordine. Gli ordini vengono elaborati e spediti dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 16.00 CET.

6.3 All'uscita della merce dai nostri magazzini, sarà inviata all'Utente una e-mail di conferma della spedizione. Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali.

6.4 In caso di impedimenti alla consegna dovuti a cause di forza maggiore, Valextra non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.

6.5 La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il prodotto è messo a disposizione dell'Utente all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine.

6.6 In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Valextra all'indirizzo customercare@valextra.com.

Decorsi 30 giorni dalla data in cui il prodotto è stato ricevuto da Valextra, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c. e Valextra procederà al rimborso della somma pagata dall'Utente al netto delle spese della consegna del prodotto non andata a buon fine nonché delle spese di restituzione dello stesso a Valextra e delle spese di custodia.

6.7 Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione al Servizio Clienti di Valextra a mezzo e-mail all'indirizzo customercare@valextra.com.

Valextra

7. RECESSO

7.1 In conformità a quanto previsto dall'art. 52 e seguenti ss. del D.Lgs. 206/05, l'Utente che ha acquistato prodotti tramite il Sito ha diritto di recedere dal contratto concluso con Valextra, senza specificarne il motivo e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 56, comma II e all'art. 57 del D.Lgs. 206/05, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce, ove non diversamente specificato. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore dovrà seguire le istruzioni indicate nella sezione "spedizioni e resi" presente nel footer del sito, nelle pagine prodotto e al link "controlla il tuo ordine" nella cronologia ordini all'interno della propria pagina di account personale.

Per l'esercizio del recesso si applicano le seguenti disposizioni:

- a) L'utente ha a disposizione un periodo di 14 giorni dalla data di ricezione del prodotto ordinato per comunicare chiaramente la sua intenzione di effettuare il reso nelle forme sopra indicate. Nel caso di acquisto di più beni mediante un solo ordine e consegnati separatamente il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto ordinato.
- b) I prodotti devono essere restituiti integri e opportunamente imballati preferibilmente nella loro confezione originale, corredati di tutti gli eventuali accessori, senza indebito ritardo al Venditore e devono essere spediti, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto. I rischi legati alla restituzione dei prodotti sono in questo caso a carico dell'Utente. Il costo della spedizione del reso è a carico di Valextra. Resta inteso che qualora il prodotto consegnato da Valextra sia danneggiato o non sia conforme alle specifiche, i costi di spedizione saranno a carico di Valextra.

Per qualsiasi informazione contattare: CUSTOMERCARE@VALEXTRA.COM.

7.2 Ai sensi dell'art. 57, Il comma, D.Lgs. 206/05, l'Utente è responsabile della diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione dei prodotti stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. In tal caso Valextra si riserva di chiedere all'utente la refusione della diminuzione di valore constatata.

7.3 Conformemente all'art. 56, III comma D.Lgs. 206/05, solo dopo la restituzione del prodotto o solo dopo aver verificato che l'utente ha provveduto a rispedire i beni oggetto di restituzione, Valextra procederà, nel minor tempo possibile, al rimborso delle somme pagate dall'Utente. L'importo del rimborso sarà accreditato sullo stesso mezzo

di pagamento utilizzato per l'acquisto salvo che non sia stato diversamente concordato con l'Utente. La data di valuta dell'importo rimborsato sarà la stessa dell'addebito. In ogni caso il Venditore non è tenuto a rimborsare costi supplementari quando l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal Venditore.

7.4 Ai sensi dell'art. 59 D.Lgs. 206/05, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto prodotti confezionati su misura o personalizzati o che per loro natura non possono essere rispediti, o beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

8. PAGAMENTO

8.1 Valextra.com accetta diversi metodi di pagamento. Sotto è riportata una lista indicativa. Per maggiori informazioni è possibile contattarci a customercare@valextra.com

Asia Pacifica (APAC)

Alipay; AmazonPay; American Express; ApplePay; Dana; Diners; Doku; eNETS; Gcash; GoPay; GrabPay; JCB; Kakao; Klarna; MasterCard; MOLPay(wiring); OVO; Paypal; UnionPay; Visa

Europa, Medio Oriente, Africa (EMEA)

ABN-AMRO; AmazonPay; American Express; ApplePay; ASN Banks; Bank Nowy BFG S.A.; Banki Spółdzielcze; Betala här och nu; Betalen binnen 30 dagen; BLIK; BNP Paribas; Bunq; CashOnDelivery; Credit Agricole; Danske Bank; Diners; Dotpay; EFT; EPS; Fawry; Finnish E-Banking; Getin Bank PBL; GiroPay; Handelsbanken; ICA Banken; iDeal; ING; JCBKasa Stefczyka; Klarna; Knab; Konto Inteligo; Länsförsäkringar; Love Bank; Maksa heti; MasterCard; MB Way; mBank; Millennium; Mistercash Mobile; MobilePay; Multibanco ; Nest Bank; Nordea; Paypal; Pekao24Przelew; Pilko maksu eriin; Płać z; Pocztowy24; Przelew; Rabobank; RegioBank; Revolut; Santander; SEB; Shoppaile ja säästä; Skandiabanken; Skycash; SNS; Sofortüberweisung; Sparbanken Syd; Swedbank & Sparbankerna; Toyota Bank; Tridos Bank; Trustly; Twint; Van Lanschot; Visa; VisaDankort; Volkswagen Bank

America Latina (LATAM)

American Express; ApplePay; Diners; MasterCard; Paypal; Visa

Nord America (NA)

AmazonPay; American Express; ApplePay; Diners; Discover; JCB; Klarna; MasterCard; Paypal; Visa

I pagamenti saranno trattati con modalità tali da garantire la sicurezza delle transazioni.

8.2 L'addebito sarà effettuato solo dopo che (i) saranno stati verificati i dati del metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per il pagamento e (ii) la società emittente della carta di credito utilizzata o altro metodo di pagamento utilizzato dall'Utente avrà rilasciato l'autorizzazione all'addebito.

8.3 In caso di mancati pagamenti, Valextra addebiterà i costi relativi alla gestione dell'insoluto all'utente e rifiuterà il relativo ordine di acquisto.

8.4 Valextra si riserva la facoltà di non accettare a propria esclusiva discrezione alcune modalità di pagamento, dandone comunicazione all'Utente prima dell'invio dell'ordine.

9. GARANZIE E NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI

9.1 I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia.



9.2 Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 septies del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori.

9.3 In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito, l'Utente ha diritto alternativamente :

- al ripristino della conformità del Prodotto;
- alla riduzione proporzionale del prezzo proporzionale alla diminuzione di valore del bene rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme;
- alla risoluzione del contratto.

Ai fini del ripristino alla conformità del bene, l'Utente può scegliere tra riparazione e sostituzione, che devono avvenire entro un congruo lasso di tempo, senza notevoli inconvenienti per l'Utente e senza alcuna spesa aggiuntiva, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti:

- a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità;
- b) l'entità del difetto di conformità; e
- c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per l'utente ha diritto alla riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto:

- se il Venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione del bene;
- se si manifesta un difetto di conformità nonostante il tentativo di ripristino del bene;
- se il difetto di conformità è così grave da giustificare la riduzione del prezzo o la risoluzione;
- se il Venditore ha dichiarato o risulta dalle circostanze che non procederà al ripristino della conformità entro un termine ragionevole.

L'utente non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è lieve.

Restano ferme le disposizioni del Codice civile che disciplinano l'eccezione di inadempimento e il concorso del fatto del consumatore.

Si invitano comunque gli utenti a contattare il customer care Valextra (customer@valextra.com) per concordare la soluzione preferibile.

Valextra

9.4 Valextra è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive in 26 mesi dalla consegna.

9.5 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro un anno dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del bene.

9.6 In caso di risoluzione del contratto, Valextra restituirà il prezzo pagato dall'Utente, oltre alle spese di spedizione e ad eventuali costi aggiuntivi.

In ogni caso, l'importo del rimborso verrà comunicato all'utente per mezzo di e-mail e accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto.

L'Utente dovrà concordare con il Servizio Clienti di Valextra le modalità di spedizione della merce.

9.7 Sono esclusi dalla Garanzia Legale i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dall'Utente. Sono altresì esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti o difetti di altro tipo determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto, ove esistente, o nelle istruzioni di uso relative al medesimo.

9.8 Le garanzie convenzionali relative ai prodotti venduti sono quelle fornite direttamente dal produttore.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VALEXTRA

10.1 Valextra si impegna a correggere gli eventuali errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul Sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli

stessi. La segnalazione di tali errori può essere fatta contattando il Servizio Clienti di Valextra agli indirizzi e ai numeri indicati in premessa.

10.2 Valextra non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

10.3 Valextra non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle Condizioni Generali.

10.4 La responsabilità di Valextra, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

10.5 In nessun caso Valextra potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1 Valextra si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

11.2 Valextra potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'utente.

12. CONTENUTI DEL SITO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

12.1 I contenuti di Valextra, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Valextra e degli altri titolari dei diritti.

È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini, dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto da Valextra. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

12.2 Tutti gli altri segni distintivi non di titolarità di Valextra eventualmente presenti sul sito sono marchi registrati dei rispettivi titolari e sono utilizzati da Valextra in virtù di licenza, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita sul Sito.

Qualsiasi uso dei segni distintivi sopra menzionati non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato è vietato. Non è in alcun modo consentito usare alcun segno distintivo presente sul Sito per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.

12.3 In nessun caso l'Utente può alterare, cambiare, modificare o adattare il Sito, né il materiale messo a disposizione da Valextra.

13. RECLAMI

13.1 Ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato al Venditore tramite e-mail indirizzata a customer@valextra.com o mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo: Via Alessandro Manzoni, 3, 20121 Milano

13.2 Il Venditore si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 5 giorni lavorativi.

Valextra

14. DISPOSIZIONI FINALI, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Il consumatore potrà, tuttavia, fare ricorso alle disposizioni inderogabili dello Stato nel quale ha la residenza laddove siano più favorevoli della legge italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia inerente le Condizioni Generali sarà competente il Foro della località indicata dall'Utente come propria residenza o domicilio.

14.3 Valextra, tramite il Sito, vende esclusivamente a Consumatori. Nel caso in cui un professionista, contravvenendo al divieto d'acquisto, acquistasse sul Sito, le Condizioni generali sarebbero regolate dalla legge italiana e, in caso di controversia il Foro esclusivamente competente sarebbe quello di Milano.

14.4. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 14 art. del Reg. UE n. 524/2013, l'Utente viene informato che per la risoluzione delle controversie online nascenti fra il Venditore e il Consumatore per tutte le aziende che hanno sede nella UE e vendono beni o servizi online, o che vendono a consumatori residenti in paesi dell'Unione Europea ha la possibilità di accedere alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr> fornita dalla Commissione Europea.

Valextra